

Regulamin strony internetowej

www.electric.pl

I. Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zdefiniowane poniżej:

- Electric, Administrator – electric Sp. J. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 481, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, pod numerem KRS 0000323408, REGON 191999478, NIP 5842391618.
- Regulamin – niniejszy regulamin.
- Strona internetowa – www.electric.pl.
- Usługi – wszystkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Electric na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Strony internetowej, na zasadach określonych w Regulaminie.
- Użytkownik – każda osoba korzystająca w jakikolwiek sposób ze Strony internetowej, w szczególności poprzez korzystanie z Usług udostępnionych przez Electric.
- RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

II. Postanowienia wstępne

- Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną na Stronie internetowej, a także podstawowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych.
- Wraz z rozpoczęciem korzystania ze Strony internetowej, Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się ich przestrzegać. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usług i opuścić Stronę internetową.
- Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nieznanomość zasad i procedur zawartych w Regulaminie nie stanowi podstawy do składania przez niego reklamacji.
- Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego w Internecie.
- Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym i posiadaną wiedzą.
- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści w jakikolwiek sposób naruszających interesy Electric.
- Niniejszy Regulamin jest udostępniony na Stronie internetowej pod adresem www.esoleo.pl w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
- III. Wymagania techniczne

- Prawidłowe korzystanie ze Strony internetowej możliwe jest po zapewnieniu przez Użytkownika, we własnym zakresie,
- aktualnego oprogramowania pozwalającego przeglądać strony internetowe. Aktualne oprogramowanie zapewnia najwyższe
- możliwe bezpieczeństwo podczas poruszania się po Stronie internetowej. Aby prawidłowo korzystać ze Strony internetowej
- zalecane jest, aby spełnić następujące minimalne wymagania techniczne:
 - 1.
 - a) zainstalowana przeglądarka internetowa. Zalecanym typem przeglądarek są przeglądarki Evergreen Browser. Evergreen
 - Browser jest to typ przeglądarki, która automatycznie dokonuje aktualizacji do najnowszej wersji. Pozwala użytkownikowi na
 - korzystanie z aktualnego oprogramowania bez konieczności ręcznej aktualizacji. Przykładem takich przeglądarek są m.in. Google
 - Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge. Zalecane wersje przeglądarek:
 - 1) Microsoft Internet Explorer 11;
 - 2) Microsoft Edge w wersji 12 lub nowszej; 3) Mozilla Firefox w wersji 28 lub nowszej;
 - 4) Opera w wersji 15 lub nowszej;
 - 5) Google Chrome w wersji 30 lub nowszej; 6) Apple Safari w wersji 7 lub nowszej
 - b) włączona w przeglądarce obsługa JavaScript i plików cookies;
 - c) do wyświetlania niektórych elementów i informacji może być konieczne zainstalowanie
 - oprogramowania: Flash Player, Quicktime, Acrobat Reader.
 - Dostęp do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza na poziomie 1 Mbp/s.
- IV. Zakres, rodzaje usług
- Electric za pośrednictwem Strony internetowej, świadczy Usługi polegające na udostępnianiu (w postaci tekstów, grafik, zdjęć,
- danych itp.) informacji, mających charakter ogólnej informacji handlowej, mającej przybliżyć Użytkownikowi działalność oraz
- ofertę produktową Electric. Informacje te nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- Usługi udostępniane Użytkownikom są nieodpłatne.
- V. Postępowanie reklamacyjne
- Użytkownik może zgłaszać pytania, opinie, uwagi oraz reklamacje związane ze świadczeniem Usług:
 - 2.
 - a) za pomocą listu poleconego, wysłanego na adres Electric Sp. J. z siedzibą w Gdańsku, aleja Grunwaldzka 481, 80-309 Gdańsk
 - b) za pomocą poczty elektronicznej na adres: rodo@electric.pl
 - c) telefonicznie pod numerem: +48 58 344 73 54.
 Reklamacje powinny zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika,
 - b) dane kontaktowe: numer telefonu i adres poczty elektronicznej,
 - c) opis problemu będący przedmiotem reklamacji.
- Reklamacje będą rozpatrywane w terminie najpóźniej 14 dni od daty ich otrzymania.
- VI. Dane osobowe i polityka prywatności
- Szczegółowe informacje o zbieranych przez Administratora danych osobowych oraz stosowanych plikach cookies zawiera

Polityka Prywatności udostępniona na Stronie internetowej, która stanowi integralną część Regulaminu.

VII. Ochrona praw własności intelektualnej

- Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i własności przemysłowej do Strony internetowej oraz jej poszczególnych elementów są zastrzeżone.
- Użytkownik może korzystać ze Strony internetowej w ramach dozwolonego użytku osobistego, wyznaczonego przez przepisy prawa oraz na warunkach określonych Regulaminem. Korzystanie ze Strony internetowej nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do treści w niej zawartych.

VIII. Postanowienia końcowe

- Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na Stronie internetowej.
- Zmiany Regulaminu mogą nastąpić z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku dodania nowych funkcjonalności na Stronie internetowej lub konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do zmienionego stanu prawnego. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu na Stronie internetowej.
- Wszelkie spory powstałe na tle korzystania ze Strony internetowej będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.